

リスクコミュニケーション 新・認定資格講座の概要

～危機を好転するコミュニケーションを学ぶ～



2024/12/04版



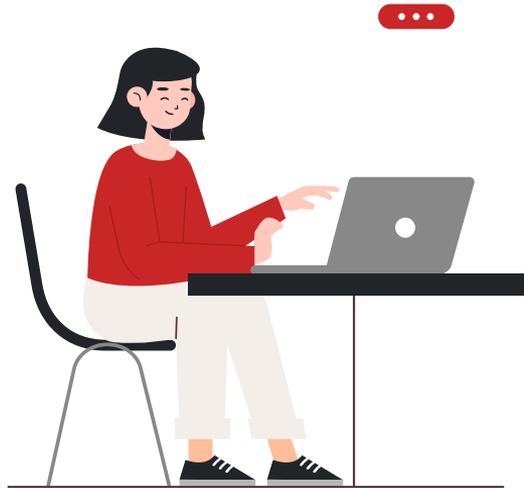
RCIJ RISK COMMUNICATION
INSTITUTE OF JAPAN

一般社団法人日本リスクコミュニケーション協会



TABLE OF CONTENTS

目次



01

企業を取り巻くリスクの現状

02

RCの重要性

03

認定資格講座について

04

会員について

05

受講方法と料金

ABOUT RCIJ

一般社団法人日本リスクコミュニケーション協会(略称: RCIJ)とは

現代社会において、組織は常にさまざまなリスクに直面しています。これらのリスクが顕在化し危機となった時、適切なステークホルダーとのコミュニケーションは組織の生命線となります。

この課題に対応するため、一般社団法人日本リスクコミュニケーション協会(RCIJ)は2020年7月に設立されました。

RCIJは日本において唯一、コミュニケーション戦略(戦略広報)におけるリスク管理に特化したカリキュラムを展開している専門機関です。各業界の第一線で活躍する専門家が結集し、リスク管理から危機管理広報まで包括的に網羅したプログラムを提供。RCIJの使命は、「リスクコミュニケーションのエキスパート」を育成・輩出することで、日本を危機管理先進国へと導くことにあります。

協会概要

名称 : 一般社団法人 日本リスクコミュニケーション協会(略称: RCIJ)

事業内容:

1. Eラーニングを中心としたセミナーの開催
2. リスクコミュニケーション技能認定講座と資格の提供
3. コミュニティの形成と運用

設立 : 2020年7月6日

所在地 : 東京都港区赤坂 4-15-1

URL : rcij.org



RCIJ RISK COMMUNICATION
INSTITUTE OF JAPAN

一般社団法人日本リスクコミュニケーション協会



01

企業を取り巻くリスクの現状

今、管理すべきリスクとは？

RISK IN FOCUS 2024

内部監査人協会 (IIA) レポートで挙げられた、2024年の主要リスク



括弧内の数字は、そのリスクを主要な懸念事項として挙げた回答者の割合

IMPORTANT POINTS

地政学が今年最大のリスク

ゴールドマン・サックス・グループの顧客調査で、約54%の回答者が地政学を最大のリスクに挙げた

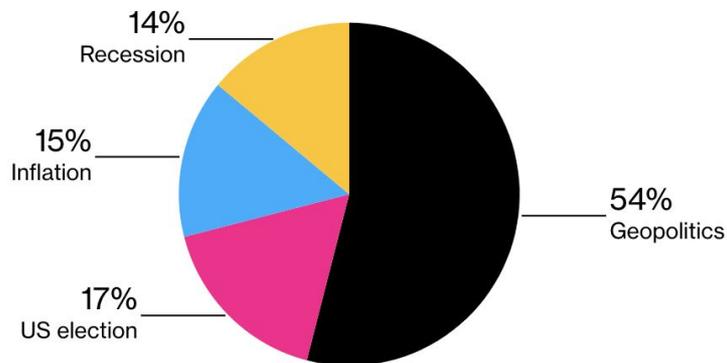


図: Goldman Sachs Global Investment Research

Reputation Risks Surrounding Corporations

企業を取り巻くレピュテーションリスクの現状



30%

レピュテーションリスクの顕在化により、企業の株価が平均30%下落する可能性がある。深刻なレピュテーション危機の場合、株価の回復に平均して1年以上かかる。国際通信評価・測定協会 (AMEC) レポート



41%

41%の企業が、過去3年間でレピュテーションの低下を経験し、その結果として収益や企業価値の損失を被った
_Deloitteグローバル調査



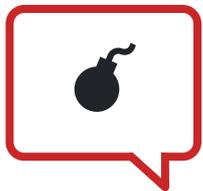
63%

企業の市場価値の63%が「レピュテーション・プレミアム」によるもの
_グローバルPR企業Weber Shandwick調査



87%

回答者の87%が、レピュテーションリスクを「重要」または「非常に重要」なビジネスリスクとして認識
_Deloitteグローバル調査



“ 新たなカリキュラムは、**自然災害**、**地政学リスク**、**ITリスク**、**SNS運用上のリスク**、**レピュテーションリスク**という現代社会が直面している主要なリスク分野を全て網羅しています。
(2024年9月刷新版) ”

—刷新されたカリキュラムの **特徴**



02

リスクコミュニケーションの重要性

何故リスクコミュニケーションが必要か？

797,120

投稿に対してフォロワー 6名のうち、3名は必ず5分以内に複写投稿を仮定した1時間後に有効となっている投稿総数

出典: Dliotte 企業経営における危機管理広報対応の重要性について



ソーシャルメディアが企業の危機対応の猶予を削っているため、リスクコミュニケーションは企業の生命線となる。



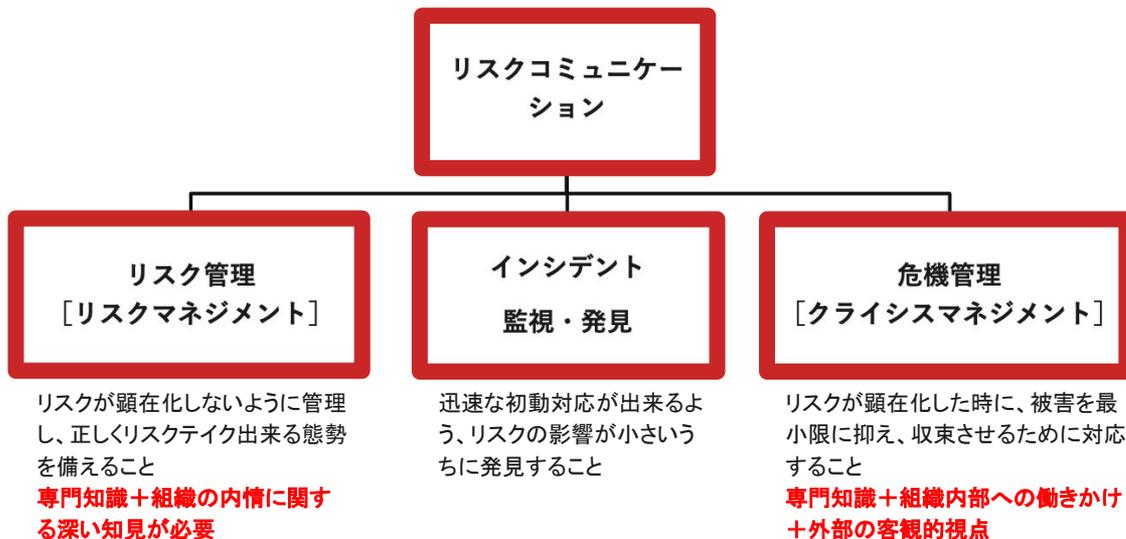


あらゆるリスクが顕在化し
危機になった時、組織は例
外なく様々なステークホル
ダーとコミュニケーションが
必要になります。
適切なリスクコミュニケー
ションは企業の生命線とな
ります。



ABOUT RISK COMMUNICATION

リスクコミュニケーションに必要な要素と特徴

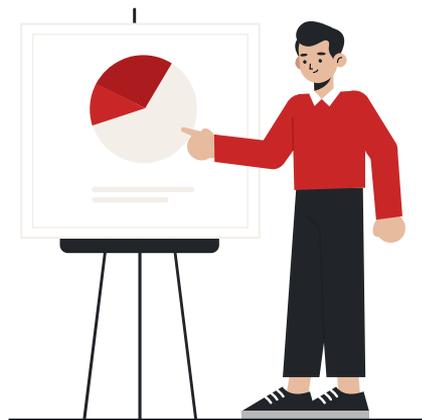


リスクコミュニケーションは、自組織が被害の要因になっているケースと、自組織も被害者のケースで対応が異なる。特に客観的視点が重要になるケースが多い。

DEFINITION OF RISK COMMUNICATION

リスクコミュニケーションとは

有事の際に、内外のステイクホルダーと適切なコミュニケーションを図ること。
これを迅速に実現するため、平時より準備を進めること。【RCIJの定義】





03

認定資格講座について

資格取得のメリット

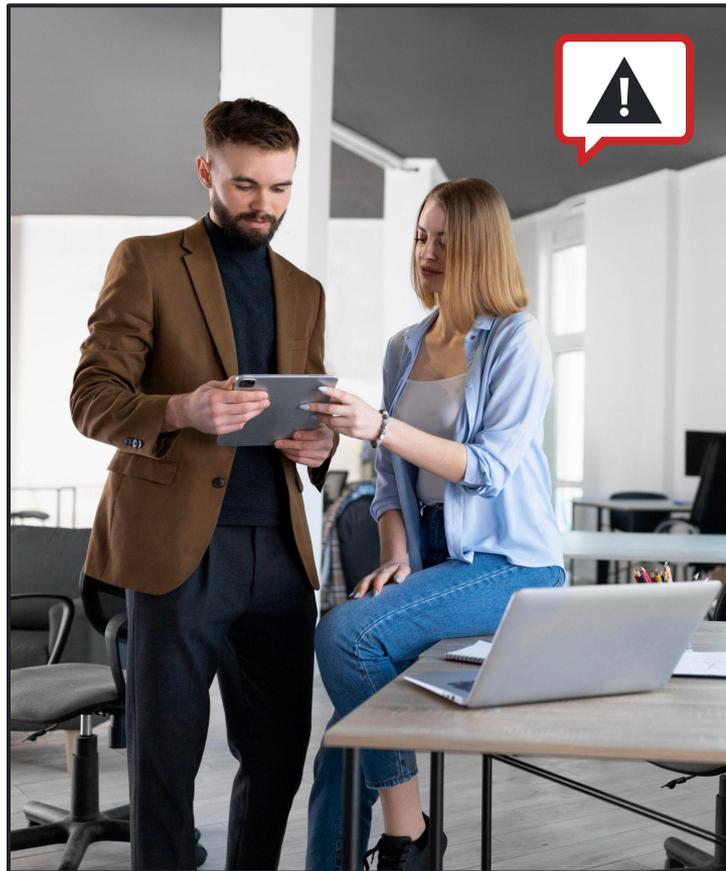
知識、実践、そして成長

RCIJの認定資格講座は、目まぐるしく変化する現代社会のリスクに柔軟に対応する力を養います。最新の知見を織り交ぜた実践的なカリキュラムで、即戦力となる技能を磨くことができます。

資格を取得することで、あなたの専門性が一段と磨かれ、ひいては組織全体の危機対応力向上にも寄与します。

こんな方におすすめです。

- 先見の明ある広報・PR/IR担当者
- 未来を見据える経営層・管理職の方
- 最先端を追求するリスクマネジメント担当者の方
- クライアントの信頼を勝ち取りたいコンサルタント・アドバイザーの方
- 市民の安全を守る使命を持つ官公庁・地方自治体の職員の方



OUR CERTIFICATION COURSES

認定資格講座の特徴

- ・最新のリスク理論と実践的スキルを融合し、危機対応のプロを育成。
- ・業界第一人者の指導で、即戦力の知識を習得出来ます。
- ・組織の危機管理能力向上に直結し、受講者自身のキャリア発展にも貢献する唯一無二の資格講座です。



全ての授業が
フルオンラインで
受講できる



第一線で活躍する
講師陣が登壇



世の中の潮流に合
わせ、2~3年に
一度、全てのカリ
キュラムを刷新



未経験からでも
実践的な知識が
身に付く

OUR CERTIFICATION COURSES

認定資格講座の種類

未経験者向けの「認定RCベーシック」と経験者向けの「認定RCアドバイザー」の2種類の資格を提供。
各8回の講座で段階的に学び、リスクコミュニケーションのプロフェッショナルへ



認定RCベーシック

未経験から取得可能。
有事の際「組織内外のコミュニケーションをどのように円滑に行っていくか」を軸に、リスクコミュニケーションに必要な基本的な知見を習得できる。

オンライン形式：全8講座(1講座60分)

シラバス：<https://www.rcij.org/doc/rcij-syllabus-basic202409.pdf>



認定RCアドバイザー

認定RCベーシックの資格保持または
2年以上の実務経験を有する方が対象。
外部に有償でアドバイスできる知識を習得することを目的
とし、実際に起こりうる危機に対し対応方法を学びリスク
コントロールできる知見を習得可。

オンライン形式：全8講座(1講座90分)

シラバス：<https://www.rcij.org/doc/rcij-syllabus-advisor202409.pdf>



CURRICULUM OUTLINE

カリキュラムの概要

講座名		Part 1	Part2	Part3	Part4	Part5	Part6	Part7	Part8
 認定RC ベーシック	講義	リスクコミュニケーション_基礎	リスクコミュニケーション_実践	リスクマネジメント_基礎	SNS運用におけるRC_基礎	RCと法律	危機管理の心理学	メディア社会論_基礎	BCP/BCM_基礎
	内容	レピュテーションリスク	信用回復に必要な機能	コーポレートガバナンス	SNS運用リスク	コンプライアンス	有事に対峙すべき関係者の心理	地政学リスク	自然災害リスク(気候変動)
 認定RC アドバイザー	講義	危機対応訓練の実践	リスクマネジメント_実践1	リスクマネジメント_実践2	SNS応用と実践	非財務情報における企業価値創造	金融コミュニケーション	メディア社会論_実践	ITリスクに携わるBCP
	内容	机上訓練、模擬記者会見実施、マニュアル整備	内部統制組織実践論	事例解説	フェイクニュースへの対応やSNSガイドライン策定	ESGコミュニケーション及CSR	金融資本市場に関わるコミュニケーション	事例解説 付録) スポークスパーソンのスピーチ作成	ITリスク

*詳細は各講座のシラバスをご参照ください

STUDENT VOICES

受講生の声

多様な業界のプロフェッショナルたちが、RCIJで得た学びと成長を語ります



Student Voice / 007

実は日頃から業務と密接だったリスクコミュニケーション担当者で判断できるレベルへ！

～講義で得たリスクミのナレッジを今後社員たちへ共有したい～

mercari 株式会社メルカリ PR
M.S様



Student Voice / 006

リスクコミュニケーションは
自分と自分の周りの人を守るためのナレッジ
「東日本大震災」をきっかけにリスク領域の世界にチャレンジ

Z HOLDINGS Zホールディングス株式会社
GCTSOグループリスクマネジメント部/
GCFO ESG推進室
水原直子様



Student Voice / 003

RCにおいて適切な打ち手を打つために
必要なのは圧倒的な情報量

その情報量とエッセンスの両方を超一流の講師陣から手に入れ、
「リスクコミュニケーション」という新たな領域に踏みこみ視能が高まった。

Roland ローランドディー.ジー.株式会社
社長室 室長 武田 浩司



Student Voice / 005

リスクを取ってチャレンジするリスクコミュニケーターを目指す

地方からでもオンラインで受講できる利便性を生かして、
自分の知識向上のために申込。
このことが仕事にもプライベートでも「チャレンジ体質」を身に付けた。

広島県総務局ブランドコミュニケーション
戦略チーム
リスクコミュニケーション担当 町 一希様

【受講実績(一部抜粋)】

セブン&アイ・ホールディングス / 花王株式会社 / Zホールディングス株式会社 / 菱洋エレクトロ株式会社 / ローランドディー.ジー.株式会社 / 株式会社PRTIMES / FSX株式会社 / 株式会社ADKホールディングス / シナジーマーケティング / 株式会社ベクトル / ビルコム株式会社 / ソルナ株式会社 / 広島県庁 / 社会医療法人純幸会 関西メディカル病院 他多数



04

会員について

MEMBER BENEFITS

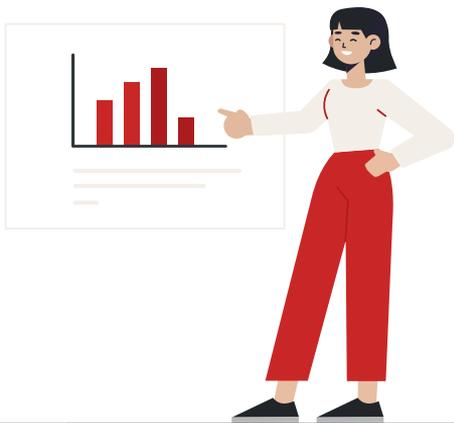
会員のメリット

最先端のRC知見を、あなたのものに

常に変化するリスク環境を、四半期ごとの専門レポートで先取り。

約2年ごとに刷新される業界最先端の講座で、知見を常にアップデート出来る環境を提供します。

定期的な勉強会で、エキスパートたちと「今」を語り合い、未来の課題に備えられます！



10% OFF

イベントやセミナーへの 優先ご招待

会員の皆様には協会が主催するイベントやセミナーに優先的に参加いただけます



レピュテーション リスクレポート

四半期に一度、国内外で起きたリスクコミュニケーションの事例をレポートにまとめて配信します



最新講座が視聴可能

会員の皆様には国内外で活躍する講師陣の最新プログラムを無制限で視聴出来、RC知見を常にアップデートいただけます



オン・オフ コミュニティの参加

リスクコミュニケーションに関する交流会、分科会など、コミュニティにご招待します(不定期)

TYPE OF MEMBERSHIP

会員と会費の種別

会員の種別				
	個人	法人		学生
		大企業	中小企業	
入会金	10,000円	100,000円	50,000円	10,000円
年会費	10,000円	100,000円 ・12月～2月入会 75,000円 ・3月～5月入会 50,000円 ・6月～8月入会 25,000円	50,000円 ・12月～2月入会 37,500円 ・3月～5月入会 25,000円 ・6月～8月入会 12,500円	3,000円

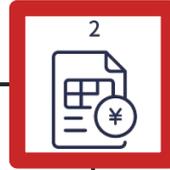


ADMISSION FLOW

入会のながれ

申し込み

当協会事務局へメール
にてお申し込みください
(contact@rcij.org)

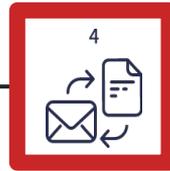
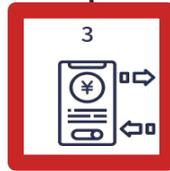


入会審査

事務局より入会手続きに必要な
ご案内をお送りします

入会金と年会費のご入金

事務局より
入会金、年会費について
ご案内します



会員登録

ご入金が確認できましたら会員特典
のご案内などお送りいたします

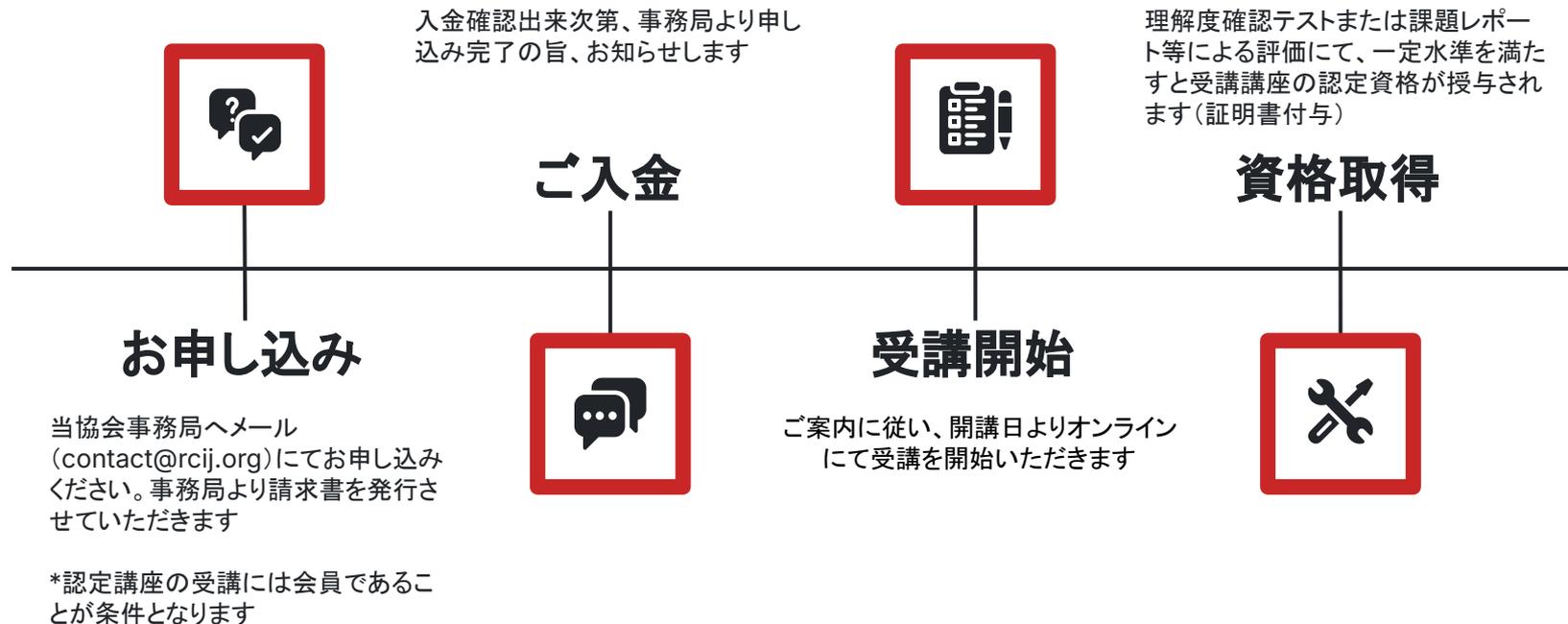


05

受講方法と料金

DEVELOP THE MEETING STRUCTURE

申し込み方法



COURSE FEES

受講料

開講方法: E-ラーニングシステムにて全8講座の講義動画を各自で受講いただきます
PCのブラウザの他、スマホでも受講でき、隙間時間も有効に学習いただけます
*一部対応不可のOSがございます、事前にご確認ください

受講期間: 120日間(*期間内にすべての講義視聴と確認テストの合格が資格取得の条件となります)
*期間内で資格を取得できなかった場合の、延長受講が可能です(別途費用がかかります)

受講料:

講座費用一覧		
	RCベーシック講座	RCアドバイザー講座
資格費用 <small>*受講には会員入会費用が別途必要です</small>	198,000円 (税込)	330,000円 (税込)

TERMS & POLICIES

規約・ポリシー

RCIJ会員さまとの約束ごと

会員の皆様とRCIJとの良好な関係を維持し、より充実したサービスを提供するための指針となります。

TERMS

- 利用規約
<https://www.rcij.org/kiyaku>
- 会員規約 https://www.rcij.org/member_kiyaku

POLICIES

- プライバシーポリシー
<https://www.rcij.org/policy>
- キャンセルポリシー
https://www.rcij.org/cancel_policy

OTHER

- 特定商取引法に基づく表示
<https://www.rcij.org/tokutei>

THANK YOU!



ご不明点、ご質問がありましたら
お気軽にお問い合わせください

RCIJ事務局: contact@rcij.org
rcij.org



RCIJ RISK COMMUNICATION
INSTITUTE OF JAPAN

一般社団法人日本リスクコミュニケーション協会